

Gestion de la relation client, personnalisation et marketing		
Finalités	Base juridique	Catégories de données
Amélioration et personnalisation de l'expérience client Enquêtes de satisfaction client, recblage des paniers abandonnés, segmentation et profilage des clients, personnalisation du site internet et de l'application	Intérêt légitime de Luxair à améliorer en continu la qualité de ses services et l'expérience client, fidéliser ses clients et mieux comprendre leurs attentes, ainsi qu'à optimiser sa stratégie commerciale, gérer ses ressources marketing et personnaliser sa communication	Données d'identification (civilité, nom, prénom, date de naissance, numéro client, identifiant MyLuxair, numéro de fidélité, statut Miles & More) Vie personnelle (situation familiale, nombre d'enfants) Profil voyageur (famille avec enfants, jeune voyageur, senior, personne seule ou couple, voyageur d'affaires) Coordonnées (adresses postales et e-mail privées/professionnelles, numéros de téléphone/mobile) Données transactionnelles (informations bancaires, moyen de paiement utilisé, historique d'achats/de réservations, bons cadeaux) Données Comportementales (données de navigation, cookies, adresse IP, scoring, segmentation, paniers abandonnés) Préférences (centres d'intérêt, réponses aux enquêtes, fréquence d'achat, historique des interactions) Identification (numéro client, identifiant MyLuxair)
Communications marketing et promotionnelles Envoi d'e-mails promotionnels aux clients et prospects ; mesure et analyse des taux d'ouverture et de la performance des campagnes ; gestion de la délivrabilité des e-mails	Consentement pour les prospects Intérêt légitime de Luxair , pour les clients existants, à promouvoir nos services et maintenir la relation commerciale	Données d'identification (nom, prénom) Coordonnées (adresse e-mail) Données Comportementales (données de navigation, cookies, adresse IP, scoring, segmentation, paniers abandonnés)

Réseaux sociaux Interaction avec les profils gérés par Luxair sur les réseaux sociaux (Facebook, TikTok, Instagram, LinkedIn et YouTube)	Consentement	Données d'identification (civilité, nom, prénom, date de naissance, numéro client, identifiant MyLuxair, numéro de fidélité, statut Miles & More) Coordonnées (adresses postales et e-mail privées/professionnelles, numéros de téléphone/mobile) Identifiants de réseaux sociaux
--	--------------	---