



# LuxairTours PRO

Un outil en constante évolution pour réaliser et gérer vos réservations

Découvrez toutes les fonctionnalités déjà disponibles!

Mise à jour 22/4/21

# Faire votre recherche n'a jamais été aussi facile

Depuis la page d'accueil

**Multi-room:** vous pouvez configurer jusqu'à 3 chambres en même temps

Vous pouvez sélectionner **plusieurs destinations**

**Trouvez un hôtel facilement** en tapant son nom ou son code

**Les offres Last Minute** sont clairement indiquées comme telles

**Notes TripAdvisor:** découvrez les évaluations et commentaires laissés par les autres voyageurs

**De nombreux filtres sont à votre disposition :** concept « Safe&Clean », type de chambre, type de pension, type de réduction, budget total du client, catalogue ...

6344 - LUXAIRTOURS  
Marc Fournier

Destination: Partout

Voyageurs: 2 Voyageur, 1 chambre

Durée du séjour: 5 to 8 nuits

Période de voyage: 25/03/2021 - 22/09/2021

Nom de l'hôtel

1316 résultats

Trier par: Prix croissant

COVID-19 Mesures hôtelières

Safe & Clean (618)

Hôtels conformes aux exigences "sécurité et propreté" pour vous garantir une hygiène optimale durant votre séjour

En savoir plus

Pensions

Demi-pension

Tout compris

Voir plus

Réductions

Chambres

Note des voyageurs sur TripAdvisor

**Aparthotel Mestral & Llebeig**  
(MAHMESBF)  
Espagne, Minorque, Santo Tomas  
1110 avis  
Du mardi 11 au mardi 18 mai 2021 (7 nuits)  
Vol + Hôtel (APA) Appartement 1 Bedroom: terrasse | logement seul  
Last Minute

Prix total dès 746 €  
Dès 373 € / adulte

Voir l'offre

**Olée Nerja Holiday Rentals by Fuerte Group**  
(AGPOLEBF)  
Espagne, Costa del Sol, Torrox Costa  
387 avis  
Du lundi 12 au lundi 19 avril 2021 (7 nuits)  
Vol + Hôtel (APA) Appartement 1 bedroom: vue mer latérale | logement seul  
Safe & Clean | Last Minute | Early Booking

Prix total dès 748 €  
Dès 374 € / adulte

Voir l'offre

**Novum Hotel Kronprinz Berlin**

# Faire votre recherche n'a jamais été aussi facile

## Sélection de l'hôtel

**Le récapitulatif du voyage est directement affiché** lors de la sélection de l'hôtel

**Si l'hôtel est concerné par une information importante** au moment du voyage, elle s'affichera sous la description de l'hôtel et sous le prix

**Consultez le calendrier interactif** pour chaque hôtel avec les prix par date de départ. Réservez jusqu'à 24h avant le départ en utilisant le calendrier interactif

**NOUVEAU!** Votre code agence est directement repris dans le lien que vous partagez

**Prix total** 1542,00 €

**Information importante!**  
Rénovation de l'hôtel jusqu'à 04/22. Pendant les mois d'été il y a seulement des nuisances optiques car les travaux seront arrêtés.

**Note**  
Cette offre a été calculée en fonction des prix et disponibilités actuels et n'est donc valable qu'à cet instant.

**Chambre** 746,00 €

**Prix total** 746,00 €

**Infos:** Last Minute

**Note:** Cette offre a été calculée en fonction des prix et disponibilités actuels et n'est donc valable qu'à cet instant.

**Suivant**

# Réservez de la façon la plus complète possible

## Personnalisation de votre voyage

**Personnalisez votre voyage**

Imprimez le résumé

Un pop-up s'affiche et vous pouvez choisir ce qui s'affiche sur l'impression

Ajoutez le parking

**NOUVEAU!** Le menu déroulant vous donne **toutes les informations du vol**

Modifiez le **type d'hébergement ou de pension**

**NOUVEAU!** Le menu déroulant vous donne **toutes les informations sur la chambre**

Ajoutez les assurances

Selectionnez vos choix pour l'impression

- Afficher le logo LuxairTours
- Afficher uniquement le prénom de l'agent
- Afficher le détail du prix

Commentaires (non contractuel)

240 caractères restants.

Effacer Appliquer

**LuxairTours**

Nom de l'agence : LUXAIRTOURS  
Nom de l'agent : Marc  
E-mail de l'agent : marc.fourier@luxairgroup.lu

**Aparthotel Mestral & Lleibeig**  
Espagne, Minorque, Santo Tomas  
1110 avis

Vos vacances

Informations Vols

Trip	Numéro de vol	Aéroport de départ	Aéroport d'arrivée	Heure de départ	Heure d'arrivée
Vol aller	LG649MTU	LUX	MAH	11/05/2021 11:35	11/05/2021 15:20
Vol retour	LG650MTU	MAH	LUX	18/05/2021 16:10	18/05/2021 18:00

Hôtel

Code hôtel	Nom de l'hôtel	Localisation	Date d'arrivée	Date de sortie
MAHMESBF	Aparthotel Mestral & Lleibeig	Santo Tomas, Espagne	11/05/2021	18/05/2021

Chambre(s)

Type	Voyageur(s)	Pension	Prix du package
(APA) Appartement 1 Bedroom: terrasse	Adult 373 €	logement seul	746 €
	Adult 373 €		

Parking à l'aéroport

Aucune place de parking à l'aéroport inclus

Assurance

Le client n'a pas souscrit d'assurance.

Commentaires (non contractuel)

Test test

Prix du package 746 €

Cette offre a été calculée en fonction des prix et disponibilités actuels et n'est donc valable qu'à cet instant.

Ce que vous avez écrit dans le **champ commentaires**, s'affiche ici

# Réservez de la façon la plus complète possible

## Renseignement des informations

Insérez le **numéro de téléphone** du voyageur

The screenshot shows the Luxair Tours Pro reservation interface. It includes a header with the Luxair logo and user information (6344 - LUXAIRTOURS, Marc Fourier). The main form is divided into several sections: 1. Emergency contact: 'Numéro de téléphone du voyageur en cas d'urgence' with a dropdown for '+352' and a text input for 'Téléphone portable'. 2. Travelers: 'Voyageurs' section with two rows for 'Voyageur 1 (Adulte)' and 'Voyageur 2 (Adulte)', each with fields for 'Titre', 'Prénom', 'Nom de famille', and 'Date de naissance'. 3. Loyalty Code: 'LuxairTours Loyalty Code (LTC)' with a text input 'LTC pour cette réservation' and a note '\*LTC1340\* utilisé par défaut'. 4. Client Requests: 'Demandes clients non contractuelles' with a text input 'Indiquez les demandes clients à transmettre à l'hôtelier'. On the right side, there is a summary panel: 'Informations Vols' showing flight details for LUX (Luxemburg) and MAH (Menorca Airport) on May 11 and 18; 'Aparthotel Mestral & Llebeig' for 8 nights; 'Chambre' for 746,00 €; and 'Prix total' for 746,00 €. At the bottom right, there are buttons for 'Réservation' and 'Option'.

Insérez votre **code LTC**

Ajoutez les **souhais clients** en texte libre

Réservez directement ou posez **une option**

# Gérez vos réservations en un clic

## Mes réservations – Vue des réservations

Cherchez une réservation simplement par le numéro de réservation, le nom du client ou le code de l'hôtel

Identifiez le statut de chaque dossier

The screenshot displays the 'Vue des réservations' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher' and a dropdown menu for 'Code agence' set to '9995'. Below the search bar, it indicates '7 résultats'. A table lists the reservations with columns for Statut, Référence, Date de création, Nom du client, Code hôtel, Date de départ, Date de retour, Voyageurs, and Actions. The table contains three rows of reservation data. A user profile menu is visible in the top right corner, showing options like 'Mes réservations', 'Faire des retours', and 'Déconnexion'. A callout box on the right highlights the 'Actions' column, showing options like 'Détails', 'Annuler', and 'Confirmer'.

Statut	Référence	Date de création	Nom du client	Code hôtel	Date de départ	Date de retour	Voyageurs	Actions
Option	09009030	30/09/2020	FRANC/Denise	DJEAZU	24/01/2021	31/01/2021	2	...
Annulé	09009018	09/09/2020	ABDELBAST/Gomri	PMICABHS	07/10/2020	12/10/2020		...
Confirmé	09009017	09/09/2020	THORDAR/Jennife BRYN	AGPPLA	05/10/2020	10/10/2020		...

Vous pouvez consulter vos réservations à tout moment en cliquant sur votre profil

Vous pouvez classer les réservations selon le critère de votre choix (date de réservation, date de départ, ...)

En cliquant sur ... vous pouvez confirmez ou annulez une option en cours sans devoir passer par le call center

Vous pouvez déterminer vous-même le nombre de réservations que vous voulez voir par page  
Si vous annulez une réservation existante, vous verrez immédiatement les frais liés (conditions générales)

# Gérez vos réservations en un clic

## Mes réservations – Détails des réservations

3025 - LUXAIRTOURS  
Marc Fourier

Rechercher > Vue des réservations > Détails des réservations - 05316397

Confirmation Annuler la réservation

Récapitulatif de réservation

Code LTC	Référence de réservation	Date de réservation	Nom du client	Code hôtel	Date de départ	Date de retour	Prix total
	05316397	22/03/2021	TEST/Test	AYTGRI	31/07/2021	07/08/2021	2739 €

Informations Voyageur(s)

Titre	Prénom	Nom de famille	Date de naissance	Âge	Prix	Numéro d'urgence
Mme	Test	TEST	22/03/2021	0	1369,5 €	TEL:
M	Test	TEST	22/03/2021	0	1369,5 €	

Informations Hôtel

Code hôtel	Nom de l'hôtel	Localisation	Date d'arrivée	Date de sortie
AYTGRI	Paloma Grida	Belek	31/07/2021	07/08/2021

Chambre(s)

Code chambre	Voyageur(s)	Pension	Capacité Min	Capacité Max
DZA		All Inclusive Plus	2	4

Informations Vols

Numéro de vol	Aéroport de départ	Aéroport d'arrivée	Heure de départ	Heure d'arrivée	Franchise bagages	Sièges
LGB355A	LUX	AYT	31/07/2021 06:50	31/07/2021 11:25	1 x 23 kg	Pas sélectionné
LGB365A	AYT	LUX	07/08/2021 12:15	07/08/2021 15:05	1 x 23 kg	Pas sélectionné

Sélectionnez sièges

Après avoir cliqué sur ... puis Détails, vous pouvez revoir le résumé de la réservation

Visualisez ou imprimez tous les détails d'une réservation en cliquant sur celle-ci. Vous pouvez retrouver la confirmation et, en temps voulu, le eVoucher

Réservez directement les sièges dans l'avion via le lien fourni

# Un outil est perpétuelle évolution

- Des nouvelles fonctionnalités vont être ajoutées chaque mois
- LuxairTousPro à été développé en interne ce qui nous permet de réagir rapidement, de corriger les problèmes et surtout... d'être à votre écoute pour toute suggestion ;-)
- Des panels réguliers sont organisés avec des agents de voyages pour mieux comprendre vos besoins et adapter l'outil en fonction.

Vous l'aurez compris, LuxairPro est devenu l'outil incontournable pour faire vos réservations packages et nous comptons pour qu'il devienne votre outil favori!

Pas encore convaincu(e)?

**Contactez votre sales pour qu'il vous fasse une démonstration !**