

Traitements opérationnels et de conformité		
Finalités	Base juridique	Catégories de données
Signalement des incidents et gestion proactive de la sécurité Enregistrement et gestion des incidents susceptibles d'avoir des conséquences sur la sûreté ou la sécurité des vols Luxair et des opérations aéroportuaires (Luxembourg et destinations), y compris ceux de ses prestataires	Intérêt légitime de Luxair à respecter les réglementations de sécurité applicables.	Données d'identification (civilité, nom, prénom) Coordonnées (adresse) Données de vol (référence de vol, route, date, aéronef)
Obligations réglementaires : assistance aux passagers, traçabilité Assistance aux passagers et maintien de la traçabilité des actions entreprises pour le passager et/ou sa famille en cas d'accident	Obligation légale	Données d'identification (civilité, nom, prénom) Coordonnées (adresse) Données de vol et de réservation (référence de vol, informations de réservation, itinéraire) Données sensibles (toute donnée nécessaire pour fournir l'assistance requise, pouvant inclure des données relatives à l'état de santé)
Contrôle des passagers au regard des listes de sanctions internationales application des restrictions de voyage (y compris refus de réservation ou annulation lorsqu'une correspondance est identifiée)	Obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis (y compris les réglementations de l'UE et internationales applicables en matière de sanctions)	Données d'identification (nom, prénom, date de naissance, nationalité, informations du passeport/de la carte d'identité) Informations de réservation et de voyage (par exemple détails de la réservation, itinéraire de vol)
Gestion des interdictions de vol Interdictions de vol imposées aux passagers perturbateurs en raison d'un comportement inapproprié ou d'un non-paiement persistant de services contractés ; application de l'interdiction pendant sa durée déterminée	Intérêt légitime de Luxair à faire appliquer les interdictions de vol imposées aux passagers ayant eu un comportement inapproprié ou n'ayant pas payé les services contractés dans les délais convenus, conformément à ses conditions générales et après notification préalable. À cette fin, Luxair traite les données des passagers concernés pendant la durée de l'interdiction.	Données d'identification (civilité, nom, prénom) Coordonnées (adresse postale, adresse e-mail, numéros de téléphone/mobile) Données de service (référence de réservation, données de vol, nature de l'incident ou du non-paiement)

Coopération avec les autorités y compris le transfert d'informations pour les contrôles aux frontières et la réponse aux demandes des autorités	Intérêt légitime de Luxair (respecter les réglementations des pays de destination et de départ sous peine de sanctions) ou obligation légale (dans la mesure où une telle obligation s'applique directement à Luxair, par exemple la directive européenne PNR et API)	Toutes les données collectées par Luxair pouvant être requises par les autorités en vertu de la législation applicable
Gestion des litiges et recouvrement de créances Gestion des litiges commerciaux avec les clients et partenaires ; recouvrement amiable et judiciaire des créances ; défense des droits de Luxair ; respect des obligations comptables et fiscales liées aux créances	Intérêt légitime de Luxair à préserver ses intérêts économiques et sa réputation, à exercer et défendre ses droits, à prévenir les abus et à respecter ses obligations comptables et fiscales.	Données d'identification (civilité, nom, prénom, adresse, numéro client) Coordonnées (adresses postales et e-mail, numéros de téléphone/mobile) Données contractuelles (historique d'achats/de réservations, services souscrits, conditions générales acceptées) Facturation et paiement (montants dus, paiements reçus, retards de paiement, informations bancaires) Communications (e-mails, courriers, enregistrements d'appels) Judiciaires/litiges (assignations, jugements)
Infrastructure informatique et cybersécurité Exploitation des infrastructures informatiques et de communication, y compris la détection, la prévention et la lutte contre les menaces (y compris les mesures de protection des données personnelles et de cybersécurité) et l'utilisation de données à des fins de test.	Obligation légale : mesures requises par les réglementations applicables ou Intérêt légitime de Luxair à protéger les actifs et les données de l'entreprise, prévenir les incidents de sécurité et maintenir la confiance des parties prenantes	Données d'identification (nom, prénom, identifiants internes) Données de connexion (adresses IP, journaux, identifiants de session, horodatages) Données techniques de l'appareil (type d'appareil, système d'exploitation, version, navigateur) Données de sécurité (journaux d'accès, tentatives de connexion, alertes de sécurité) Données de test (pseudonymisées)

Obligations RGPD et conformité réglementaire Enregistrement, traitement et réponse aux demandes d'exercice des droits RGPD Conservation de la preuve des réponses et du respect des délais légaux	Obligation légale (articles 12 à 23 du RGPD)	Données d'identification (civilité, nom, prénom, copie d'une pièce d'identité si nécessaire) Coordonnées (adresse e-mail, numéros de téléphone/mobile) Données relatives à la demande (type de droit exercé, date, contenu de la demande) Historique des interactions (preuve de réponse, contenu des échanges)
--	--	--