Formulaire d'information standard pour prestation de voyage liée

Si vous réservez des services de voyage supplémentaires pour votre voyage ou séjour de vacances via ce lien/ces liens, vous NE bénéficierez PAS des droits applicables aux forfaits au titre de la directive (UE) 2015/2302.

Par conséquent, notre entreprise Luxair S.A. agissant sous la marque Luxairtours ne sera pas responsable de la bonne exécution de ces services de voyage supplémentaires. En cas de problème, veuillez contacter le prestataire de services concerné.

Toutefois, si vous réservez des services de voyages upplémentaires via ce lien/ces liens dans un délai de 24 heures après avoir reçu confirmation de la réservation de la part de notre entreprise Luxair S.A., ces services de voyage feront partie d'une prestation de voyage liée. Dans ce cas, Luxair S.A. dispose, comme l'exige le droit de l'Union européenne, d'une protection afin de rembourser les sommes que vous lui avez versées pour des services qui n'ont pas été exécutés en raison de son insolvabilité, et, si nécessaire, pour votre rapatriement. Veuillez noter qu'en l'occurrence, il n'est pas prévu de remboursement en cas d'insolvabilité du prestataire de services concerné.

Luxair S.A. a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de la Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat, Luxembourg (BCEE).

Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité ou, le cas échéant, l'autorité compétente (Ministère de l'Economie, Direction générale PME, 19-21 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg, tél. (+352) 247 74 700, e-mail : travel@eco.etat.lu) si les services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de Luxair S.A.

Remarque: cette protection contre l'insolvabilité ne s'applique pas aux contrats conclus avec des parties autres que Luxair S.A. qui peuvent être exécutés en dépit de l'insolvabilité de Luxair S.A.

Site internet sur lequel on peut consulter la Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national

https://legilux.public.lu/eli/etat/leg/loi/2018/04/25/a308/jo

Luxair Luxembourg Airlines
Luxair, Société Luxembourgeoise
de Navigation Aérienne S.A.

Siège social
1, avenue de l'Aéroport,
L-1110 Senningerberg

Adresse postale
Aéroport de Luxembourg
L-2987 Luxembourg

T (352) 2456 – 1
www.luxairtours.lu