Wichtige Hinweise

Allgemeine Angaben zu den Luxairtours-Pauschalreisen ab Luxemburg

1. Einleitung

Im Preis inbegriffen bei Luxairtours Pauschalreisen sind: Hin- und Rückflug in der Economy Class, 23 kg Freigepäck (begrenzt auf ein Gepäckstück pro Person), Flughafengebühren und eventuelle sonstige Gebühren, Aufenthalt in Ihrem Hotel laut gebuchter Leistung, Hin- und Rücktransfer zwischen Flughafen und Hotel (nur, wenn dieser Transfer auf der Reisebestätigung vermerkt ist, was nicht für alle Hotels und Produkte zutrifft), Reiseleitung vor Ort (je nach Reiseziel und Produkt), Sicherungsschein bei Zahlungsunfähigkeit oder Konkurs des Veranstalters.
Nicht im Preis inbegriffen sind (sofern nicht anders vermerkt):

- Getränke, Trinkgelder, Gepäckträger, Ausflüge und alle anderen persönlichen Ausgaben
- Parkgebühren am Flughafen
- Reiseunfallversicherung
- Reiserücktrittskostenversicherung

Obige Park- und Versicherungsleistungen können jedoch ggf. gegen Gebühr in Ihrem Reisebüro oder telefonisch unter 00352/24561 beim Luxairtours Customer Service Center hinzugebucht werden. Für Holidays à la carte-Produkte ist das Hinzubuchen nur über das Luxairtours Customer Service Center möglich.

2. Kombinationen verschiedener Urlaubsorte / Hotels / Zielgebiete

Es besteht die Möglichkeit, Hotels in verschiedenen Zielgebieten miteinander zu kombinieren (ausgenommen Holidays à la carte und Metropolis-Produkte), z. B. La Gomera mit Teneriffa. Bitte beachten Sie, dass Kombinationen verschiedener Zielgebiete den jeweiligen Einwanderungsbestimmungen des Gastlandes unterliegen. Durch die Kombination mehrerer Zielgebiete können Mehrkosten entstehen. Eine eventuell festgelegte Mindestaufenthaltsdauer muss beachtet werden.
Transferleistungen sind nur vom Flughafen zum 1. Hotel und vom 2. Hotel zurück zum Flughafen inbegriffen (gleiche Zielgebietscodierung für Hotel und Flughafen). Es besteht kein Anspruch auf eine Beförderungsleistung zwischen den beiden Unterkünften. Zusätzliche Transferleistungen können je nach Verfügbarkeit auf Anfrage gegen Aufpreis gebucht werden.
Wird zusätzlich zur Pauschalreise ein individuell gestalteter Aufenthalt gewünscht, entfällt das Anrecht auf eine Transferleistung. Wenn beispielsweise die erste Urlaubswoche als Pauschalreise und die zweite Woche individuell gestaltet ist, wird nur die Transferleistung vom Ankunftsflughafen zum im Rahmen der Pauschalreise gebuchten Hotel gewährleistet. Ist hingegen die Woche vor der gebuchten Pauschalreise als individuell gestalteter Aufenthalt vorgesehen, besteht lediglich ein Anspruch auf die Transferleistung vom im Rahmen der Pauschalreise gebuchten Hotel zurück zum Flughafen. Alle weiteren Transferleistungen sind vom Reisenden selbst zu tragen.

3. Preis

3.1 Pauschalreisen

3.1.1 Reiseverlängerungen

Ein Aufenthalt kann verlängert werden, sofern Hotelzimmer und Rückflug verfügbar sind (dies gilt nicht für Holidays à la carte-Produkte). Eine Reiseverlängerung kann nur über unsere Reiseleitung/Vertretung vor Ort arrangiert werden. Die dabei entstehenden Mehrkosten sind vom Reisenden vor Ort zu begleichen. Bitte beachten Sie, dass bei einer Verlängerung des Aufenthaltes vor Ort, der Reisende nicht mehr über die gebuchten Luxairtours Versicherungen abgesichert ist. Die zusätzlich anfallenden Parkgebühren am Flughafen Luxemburg sind zu den öffentlichen Preisen an den Kassen des Flughafens zu entrichten.

3.1.2 Änderungen vor Ort

Für Änderungen, die der Reisende vor Ort selbst vornimmt, trägt er die Verantwortung. Die entstehenden Kosten sind an Ort und Stelle entsprechend der Preise und Bedingungen des Leistungsträgers zu entrichten. Eine Änderung kann zur Stornierung von in Anspruch genommenen Sonderangeboten führen.

3.1.3 Vorzeitige Rückreise

Hat der Reisende die von Luxairtours angebotene Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen und entspricht der Grund der vorzeitigen Reiseunterbrechung den allgemeinen Bedingungen der Rücktrittskostenversicherung, kann er beim Versicherer eine Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen Bodenleistungen (Selbstbeteiligung ausgenommen) anfragen. Hierfür muss er über das Online-Kontaktformular bei Luxairtours eine Bescheinigung über die nicht beanspruchten Leistungen anfordern.

3.1.4 Nicht in Anspruch genommene Serviceleistungen

Nimmt der Reisende aus persönlichen Gründen einzelne Reiseleistungen nicht in Anspruch, kann er hierfür keine Erstattung geltend machen.

3.2 First Minute/Early booking

First-Minute- und Early-Booking-Ermäßigungen können je nach Zeitraum variieren und sind unter Umständen nicht mehr anwendbar. Nach Ablauf des First-Minute- oder Early-Booking-Angebots besteht bei einer Umbuchung oder Namensänderung kein Anspruch mehr auf diese Ermäßigungen.

3.3 Abendessen/Mahlzeit/Gala-Buffet

Die Zuschläge für ein Galadinner, ein Galaessen oder ein Galabuffet sind verpflichtend und beinhalten in der Regel keine Getränke. Bei All-Inclusive-Buchungen können diese Leistungen je nach Leistungsbeschreibung des Angebots enthalten sein.

4. Kinder unter 2 Jahren

Im Rahmen einer Luxairtours Pauschalreise und in Begleitung eines Vormunds werden Kinder unter 2 Jahren kostenlos befördert. Pro Kind ist ein Freigepäck von bis zu 23 kg (begrenzt auf ein Gepäckstück) inklusive, jedoch besteht kein Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz im Flugzeug.
Reisenden mit Baby oder Kleinkind (bis 6 Jahre) ist die kostenfreie Mitnahme eines Kinderwagens oder Kinderautositzes gestattet.
In einigen Unterkünften werden Kleinkinder bis 2 Jahre bei der Belegung eines Zimmers, auch bei Unterbringung im Babybett, zur Errechnung der Maximalbelegung mitgerechnet. Möglicherweise vor Ort zusätzlich anfallende Kosten für Kinder unter 2 Jahren sind direkt im Hotel zu begleichen.

5. Übernachtung mit Verpflegung

5.1 Buchungen

Die Verträge mit unseren Leistungsträgern (Hoteliers) beziehen sich auf eine bestimmte Zimmerkategorie (Zimmer, Apartments, Bungalows oder Ähnliches). Etwaige Besonderheiten, wie z. B. eine besondere Aussicht, ein Balkon oder eine Terrasse sind ausdrücklich in der jeweiligen Zimmerbeschreibung angegeben. Eine Reservierung einer konkreten Zimmernummer und/oder eines Zimmers auf einer bestimmten Etage ist nicht möglich.

5.2 Dauer des Aufenthalts

Die Mindestaufenthaltsdauer kann unterschiedlich sein und ist im Buchungssystem hinterlegt.
Die Aufenthaltsdauer wird in Tagen angegeben (Anzahl der Nächte, die der Reisende am Urlaubsort verbringt). Sowohl der Anreisetag als auch der Abreisetag zählen als ganze Tage, auch wenn es sich nur um Teile eines Tages handelt. Das Gleiche gilt für die Anzahl der Nächte, auch wenn diese zum Teil an Bord des Flugzeuges verbracht werden.
Aus der Verfügbarkeit der Flüge kann sich ergeben, dass der Hinflug spätnachmittags oder abends und der Rückflug bereits frühmorgens oder vormittags erfolgt. Ebenso können Hin- und/oder Rückflüge nachts erfolgen. Für dadurch vor Ort entfallende Verpflegungsleistungen entsteht kein Ersatzanspruch.
Ein Reisender, der eine Woche Aufenthalt mit Vollpension gebucht hat, kommt beispielsweise morgens am Reiseziel an. Er nimmt seine erste Mahlzeit mittags ein und fliegt nach einer Woche Aufenthalt gemäß Flugplan abends zurück. In diesem Fall hat der Reisende kein Anrecht mehr auf eine Mittagsmahlzeit am letzten Urlaubstag. Die Leistungen werden für 7 volle Aufenthaltstage bezahlt (Beginn der Leistungen: Mittagessen am Anreisetag; Ende der Leistungen: Frühstück am Abreisetag).

5.3 Hotelbeschreibung

Jedes Land stuft seine Hotels in verschiedene standardisierte Kategorien ein, die in unserer Hotelbeschreibung auch erwähnt werden. Da diese offiziellen Kategorien aber nicht immer unserer Beurteilung entsprechen, versehen wir unsere Hotels mit einer eigenen Luxairtours-Bewertung.
Die Hotellerie in unseren Urlaubsgebieten hat sich weitgehend dem internationalen Standard angepasst. Generell sollte man die Leistungen sowie den Service zweier Hotels aus verschiedenen Zielgebieten nicht unbedingt miteinander vergleichen (andere Länder, andere Sitten).
Die Inbetriebnahme und Nutzung bestimmter Einrichtungen, wie z. B. Klimaanlage, Zentralheizung oder Swimmingpool, hängt von den jeweiligen Wetterbedingungen und der Auslastung des Hotels ab. Auch Wartungen und Reparaturen können den Betrieb der Einrichtungen sowie der vorhandenen Fahrstühle zeitweilig beeinträchtigen. Zudem können die technischen Spezifikationen von den bei uns üblichen Standards abweichen. Dies betrifft vor allem elektrische Anlagen und Geräte, Gasboiler, Herde usw. Es wird empfohlen, die Gebrauchsanweisung des jeweiligen Geräts vor der Nutzung sorgfältig zu lesen.

5.3.1 Klimaanlage

Manchmal funktionieren elektrische Geräte nur, wenn sich der Hotelgast im Zimmer aufhält. In Unterkünften, die direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sind, kann es daher einige Minuten dauern, bis die Klimaanlage eine angenehme Temperatur erreicht. Klimaanlagen sind in der Regel nicht individuell einstellbar und wer-

den über eine Zentralsteuerung vom Hotelpersonal bedient. Zudem ist eine Klimaanlage nicht dafür ausgelegt, bei kühlem Wetter als Heizung zu fungieren.
Elektrogeräte, Sportgeräte und andere Einrichtungen sollten vom Hotelgast vor der Nutzung stets auf etwaige Mängel überprüft werden.

5.3.2 TV-Programme via Satellit

Verschiedene Hotels bieten TV-Programme via Satellit an. Die über Satellit empfangbaren Fernsehsender im nordafrikanischen und im östlichen Mittelmeerraum sowie auf den Kanarischen Inseln und Madeira sind jedoch nicht unbedingt identisch mit den in Zentraleuropa angebotenen Programmen. Es kann daher vorkommen, dass trotz der Angabe „Satellitenprogramm" nur sehr wenige oder gar keine deutsch- oder französischsprachigen Sender zu empfangen sind. Der Internetzugang in Hotelzimmern oder öffentlichen Bereichen ist in der Regel kostenpflichtig, sofern nicht anders angegeben. Wird die Internetnutzung kostenlos angeboten, ist dies in der Hotelbeschreibung vermerkt.

5.3.3 Minibar

Der Konsum von Produkten aus der Minibar ist ebenso kostenpflichtig, sofern in der Hotelbeschreibung nicht explizit etwas anderes angegeben ist, z. B. „Minibar inklusive" oder „Minibar, 1. Befüllung inklusive" usw.

5.3.4 Parkplatz im Hotel

Verfügt das Hotel über einen eigenen Parkplatz oder eine Tiefgarage, ist das Parken dort stets gegen Gebühr, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes in der Hotelbeschreibung erwähnt wird.

5.4 Zimmerabbildungen

Die Abbildungen von Zimmern in unseren Broschüren stellen lediglich Beispiele dar, sind vertraglich unverbindlich und entsprechen in der gezeigten Ausstattung nicht zwingend dem Zimmer, das von den Kunden gebucht wurde. Maßgeblich ist immer die Beschreibung in unseren Broschüren oder auf unserer Website www.luxairtours.lu

5.5 Zimmerbelegung

Sofern nicht anders vermerkt, ist die Standardbelegung eines Zimmers auf zwei Erwachsene festgelegt, Einzelzimmer und Doppelzimmer zur Alleinbenutzung sind ausgenommen.

5.6 Zustellbetten/Sofabetten

Bei Buchung eines Doppelzimmers für drei oder mehr Personen werden Zustellbetten und/oder Sofabetten bereitgestellt. Diese entsprechen nicht zwingend normalen Betten. Zudem muss mit einer spürbaren Einschränkung des Wohnraums gerechnet werden.

5.7 Unterkunft und Verpflegung

In der Regel stehen Unterkünfte bei Ankunft ab 15:00 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis 11:00 Uhr geräumt sein.

5.8 Sparzimmer

Diese Zimmer stehen nur in begrenzter Anzahl zur Verfügung und können eine eingeschränkte Aussicht haben. In der Regel verfügen sie über die gleiche Ausstattung und Aussicht wie die Standardzimmer.

5.9 Verpflegung

Halbpension schließt im allgemeinen Frühstück und Abendessen ein. Bei Vollpension sind das Frühstück, das Mittagessen und das Abendessen enthalten. Weitere Informationen finden Sie in unserer Broschüre oder auf unserer Website www.luxairtours.lu.
Bei All-Inclusive sind bestimmte Getränke zu den Mahlzeiten, Snacks, Kaffee und Kuchen sowie bestimmte Sportaktivitäten im Reisepreis enthalten. Das Angebot variiert jedoch von Hotel zu Hotel. In einigen Hotels ist das All-Inclusive-Angebot auf bestimmte Leistungen und/oder Tageszeiten begrenzt. In den meisten Hotels ist das Tragen eines Armbands oder eines vergleichbaren Erkennungszeichens zur Identifikation während des gesamten Aufenthalts verpflichtend. Leistungen in den à-la-carte- und Spezialitätenrestaurants sowie Getränke bei Galadinners sind in der Regel nicht im Preis enthalten.
Die Öffnungszeiten der Restaurants und Bars im Außenbereich der Hotelanlagen sind wetterabhängig. In der Vor- und Nachsaison kann das Verpflegungsangebot eingeschränkt sein.

5.10 Kulinarisches Angebot

Hotelmahlzeiten werden meist für eine große Anzahl von Gästen zubereitet. Dadurch ist es nicht immer möglich, auf individuelle Geschmacksrichtungen einzugehen. Sowohl die Zubereitung als auch der Geschmack von Speisen können von Land zu Land variieren. Bei geringer Auslastung behalten sich die Hotels zudem das Recht vor, anstelle des Buffets einen Tischservice anzubieten oder umgekehrt.

6. Allgemeine Informationen

6.1 Sportaktivitäten

Für verschiedene sportliche Aktivitäten wie Tauchen, Windsurfen oder Segeln ist oft ein Zertifikat bzw. ein Ausübungsnachweis erforderlich.
Wir möchten auch darauf hinweisen, dass für bestimmte sportliche Aktivitäten möglicherweise kein Versicherungsschutz besteht. In diesem Zusammenhang wird empfohlen, die allgemeinen Bedingungen der gewählten Reiseversicherung im Vorfeld sorgfältig zu prüfen.
Wir raten außerdem, mindestens 24 Stunden vor dem Abflug keine Tauchgänge mehr durchzuführen, da Druckunterschiede zu ernsthaften gesundheitlichen Problemen wie Lähmungen führen können.

6.2 Animation

Es kann vorkommen, dass, wegen geringer Inanspruchnahme (z. B. in der Vor- und Nachsaison), ein Teil des angebotenen Programms (Unterhaltung und/oder Sportangebot) eingestellt wird.
Wenn das Hotel Luxairtours garantiert, dass das Animationsteam bestimmte Sprachen spricht (z. B. Französisch oder Deutsch), ist dies in der Broschüre angegeben. Die Angabe „internationale Animation" garantiert jedoch keine deutsch- oder französischsprachige Animation im Hotel. Wenn in der Hotelbeschreibung nur von „Animation" die Rede ist, können wir keine bestimmte Sprache garantieren.

6.3 Haustiere

Der Transport von Haustieren auf dem Luftweg unterliegt gesetzlichen Bestimmungen, die je nach Land stark variieren können. Reisende müssen deshalb alle erforderlichen Dokumente für den Transport des Tieres im Original mitführen (Einfuhr-, Ausfuhr- und Durchreisepapiere sowie Gesundheits- und Impfbescheinigungen). Sollte das Tier nicht über die erforderlichen Impfungen verfügen, muss der Tierhalter die daraus resultierenden Kosten (z. B. Rücktransportkosten) selbst tragen. Da wir nur eine begrenzte Anzahl von Tieren in der Kabine befördern können, empfehlen wir, den Transport des Tieres bereits bei der Flugbuchung zu reservieren. Zudem wird geraten, sich mit dem Tier frühzeitig zum Check-in einzufinden. Luxairtours behält sich das Recht vor, die Beförderung von Tieren aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen zu verweigern.
Transfer vom Flughafen zum Hotel: Einige Busfahrer behalten sich das Recht vor, die Mitnahme von Tieren (auch in einer Transportbox) zu verweigern. In diesem Fall sind die zusätzlichen Kosten (z. B. für eine Taxifahrt oder einen Mietwagen) vom Kunden zu tragen. Für eine dadurch nicht zustande gekommene Transferleistung kann kein Anspruch auf Rückerstattung erhoben werden.
Haustiere im Hotel: Vor Buchung der Reise muss die Mit-führung von Haustieren beim Hotel angefragt werden. Wenn ein Beherbergungsbetrieb den Aufenthalt von Haustieren im gemieteten Apartment oder Zimmer erlaubt, bezieht sich dies keinesfalls auf die Gemeinschaftsbereiche des Hauses. Anfragen zur Mitnahme von Tieren und Reservierungen sind nur über Ihr Reisebüro oder das Luxairtours Customer Service Center bis spätestens 72 Stunden vor Abflug möglich. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter der Rubrik „Reisen mit Tieren".

6.4 Sondergepäck

Die Beförderung von Sondergepäck wie Windsurfbrettern, Golf- oder Tauchausrüstungen unterliegt den Beförderungsbedingungen und Preisen des Luftfahrtunternehmens (die Preise und Bedingungen sind auf der Website www.luxairtours.lu verfügbar). Die Buchung muss für die Hin- und Rückflüge des Reisenden erfolgen. Dies ist über Ihr Reisebüro oder auf luxairtours.lu möglich, jedoch bis spätestens 72 Stunden vor Abflug. Eine Stornierung der Buchung berechtigt nicht zur Rückerstattung der Kosten und ist möglicherweise nicht durch eine Versicherung abgedeckt.
Reisende, die sich für ein Vakanz- oder Excellence-Package entschieden haben, profitieren von der kostenlosen Beförderung von Golfbags und Tauchausrüstung im Flugzeug, sofern dieser Service mindestens 72 Stunden vor Abflug auf luxairtours.lu oder im Reisebüro gebucht wird.
Für Reisende, die ein Luxairtours-Package gebucht haben, fällt eine Pauschale für den Transport des Fahrrads im Flugzeug sowie für den Transfer vom Flughafen zum Hotel an. Die Höhe dieser Pauschale können Sie im Luxairtours Customer Service Center oder in Ihrem Reisebüro erfragen. Die Fahrräder werden entweder direkt mit dem Transferbus oder zusammen mit allen anderen Fahrrädern in einem separaten Fahrzeug zum Zielort transportiert. Die Anzahl der Fahrräder, die an Bord von Luxair-Flugzeugen befördert werden können, ist begrenzt. Luxair behält sich vor, die Beförderung von Fahrrädern aus betrieblichen oder sicherheitstechnischen Gründen abzulehnen. Die Reservierung des Fahrradtransfers muss für den Hin- und Rückflug im Voraus erfolgen. Die Transport- und Verpackungsanforderungen sind vorab zu prüfen, da ein besonderer Schutz erforderlich sein kann. Es wird empfohlen, sich beim Check-in früher einzufinden, wenn ein Fahrrad aufgegeben wird.

6.5 Gepäckträger

In den meisten Hotels gibt es unabhängig von Land und Hotelkategorie keine Gepäckträger mehr.

6.6 Liegen und Sonnenschirme

Es ist nicht immer möglich, jedem Hotelgast eine Liege mit Sonnenschirm am Pool und/oder am Strand zur Verfügung zu stellen. In vielen Reisezielen handelt es sich bei den Badestränden um öffentliche Strände, an denen die Nutzung von Liegen und/oder Sonnenschirmen in der Regel kostenpflichtig ist. Wenn ein Strand zum Hotel gehört oder wenn das Hotel kostenlose Liegen anbietet, ist dies in der jeweiligen Hotelbeschreibung entsprechend vermerkt.

6.7 Geldwechsel

Informationen zum jeweiligen Umrechnungskurs der Währung des Reiseziels erhalten Sie bei den Banken. Auskünfte zu den Öffnungszeiten der Banken sind über die Reiseleitung/Vertretung vor Ort erhältlich. Die meisten Hotels bieten an der Rezeption auch einen Geldwechsel an. In den Touristenzentren werden gängige Kredit-

karten fast überall akzeptiert. In allen Zielgebieten akzeptiert die Luxairtours Reiseleitung/Vertretung vor Ort Kreditkarten als Zahlungsmittel. Wir bitten zu berücksichtigen, dass bei Reisezielen außerhalb des Schengen-Raums Gebühren von den Bankinstituten erhoben werden können. Diese Gebühren sind vom Reisenden zu tragen. Wir möchten auch darauf aufmerksam machen, dass in einigen Ländern nur ein bestimmter Prozentsatz der Landeswährung vor der Abreise zurückgetauscht werden kann. Wenn beispielsweise in Ägypten Ausflüge vor Ort mit Kreditkarte bezahlt werden, erfolgt die Abrechnung in US-Dollar, sodass es aufgrund des Wechselkurses zu erheblichen Differenzen kommen kann.

6.8 Änderungen der Flugzeiten

Insbesondere in der Hauptsaison lassen sich Flugverschiebungen oder -verzögerungen im internationalen Flugverkehr nicht immer vermeiden. Wir empfehlen deshalb, für diese Tage keine Termine vorzusehen.

6.9 Baustellen, Renovierungen und Reparaturen

Bautätigkeiten, Renovierungen und Reparaturen können zu Lärmbelästigungen führen. Diese liegen leider außerhalb unserer Kontrolle. Gelegentlich können derartige Maßnahmen von heute auf morgen ergriffen werden oder Bauarbeiten nach einer längeren Pause wieder aufgenommen werden. Falls uns dies rechtzeitig mitgeteilt wird, werden wir Sie selbstverständlich noch vor Reiseantritt darüber informieren. Anderenfalls wird sich unsere Reiseleitung/Vertretung vor Ort darum bemühen, die Beeinträchtigungen für unsere Gäste so gering wie möglich zu halten.

6.10 Kultur

Jedes Land hat seine eigene Kultur. Auf Reisen ist es wichtig, sich darüber zu informieren, sensibel zu sein und andere Kulturen zu respektieren, die sich von der eigenen unterscheiden können. Ein konkretes Beispiel dafür ist das Tragen angemessener Kleidung bei Besuchen von Kultstätten. Es gelten die üblichen Regeln zur Wahrung der Privatsphäre anderer Personen sowie die geltenden Rechtsvorschriften bezüglich der Bildrechte oder der erforderlichen Genehmigungen zum Filmen und Fotografieren. In Museen und Kirchen herrscht in der Regel ein striktes Fotografierverbot. Militärische Anlagen dürfen nirgendwo fotografiert werden.
Die oben genannten Informationen sind unverbindliche Hinweise, die keinen Haftungsanspruch gegenüber dem Veranstalter begründen. Sie entbinden den Kunden nicht von seiner Haftungspflicht im Falle eines Verstoßes gegen die jeweils geltenden Rechtsvorschriften.

6.11 Beginn/Ende einer Saison

Zu Beginn und gegen Ende einer Saison kann es vorkommen, dass ein Hotelier aufgrund zu geringer Auslastung seine Leistungen einschränkt oder sein Hotel später öffnet bzw. früher schließt. Diese Entscheidung entzieht sich unserer Kontrolle. In solchen Fällen bieten wir unseren Kunden ein mindestens gleichwertiges Ersatzangebot an. Außerdem können Freizeit-, Sport- und Unterhaltungsangebote eingeschränkt sein. Dafür finden unsere Gäste mehr Ruhe, mehr Platz und einen persönlicheren Service vor.

6.12 Verantwortlichkeit des Kunden

Der Veranstalter kann nicht für Vorfälle haftbar gemacht werden, die auf Fahrlässigkeit des Reisenden oder die offensichtliche Missachtung visueller, schriftlicher oder mündlicher Warnhinweise vor Ort zurückzuführen sind. Jeder ist selbst dafür verantwortlich, vorsichtig zu sein und die örtlichen Hinweise und Vorschriften zu beachten. Ein Beispiel: In den meisten südlichen Ländern ist das Leitungswasser nicht trinkbar. Beachtet der Kunde diesen Hinweis nicht, kann der Veranstalter nicht haftbar gemacht werden.

6.13 Check-in am Flughafen

Zum Einchecken für einen Luxairtours Flug werden alle Fluggäste gebeten, ihr Flugticket oder ihre Reisedokumente sowie ein gültiges Ausweisdokument vorzulegen und sich mindestens 2 Stunden vor der geplanten Abflugzeit am Check-in-Schalter einzufinden. Fluggäste, die ihre Reise morgens zwischen 6:00 Uhr und 9:00 Uhr vom Flughafen Luxemburg aus antreten, können ihr Gepäck bereits am Vorabend zwischen 19:30 Uhr und 22:30 Uhr aufgeben. Sie erhalten dann ihre Bordkarte und können sich am nächsten Tag direkt zur Sicherheitskontrolle begeben.

6.14 Umwelt

Das Bewusstsein für eine intakte Umwelt ist allgegenwärtig. Auch die Regionalverwaltungen und Kommunen der Urlaubsgebiete handeln zunehmend in diesem Sinn. Wir bitten unsere Gäste das allgemeine Engagement durch ihr persönliches Verhalten zu unterstützen. Maßnahmen wie Energiesparen, bewusster Wasserkonsum sowie Abfallvermeidung und -entsorgung sind Kleinigkeiten, die die Urlaubsfreude nicht einschränken, aber große Auswirkungen auf die Umwelt haben. Die jeweils geltenden Rechtsvorschriften zu diesen Themen sind zu beachten.

6.15 Reiseleitung/Vertretung vor Ort

Die Anschrift, Rufnummer usw. der Reiseleitung/Vertretung vor Ort entnehmen Sie bitte dem Luxairtours-Begrüßungsumschlag, den Sie bei Ihrer Ankunft erhalten. Je nach Reiseziel und Hotel können diese Informationen auch in der Luxairtours-Informationsmappe bzw. -tafel im Hotel oder in der App verfügbar sein.

6.16 Feiertage

Gesetzliche und kirchliche Feiertage sowie sonstige Veranstaltungen am Urlaubsort können dazu führen, dass Sehenswürdigkeiten, Museen und Geschäfte geschlossen sind, Exkursionen ausfallen und sich die Fahrpläne der öffentlichen Verkehrsmittel ändern. Dies kann eine Anpassung des Reiseablaufs vor Ort erforderlich machen, für die wir keine Verantwortung tragen und keine Haftung übernehmen. Wir bitten Reisende daher, sich im Vorfeld ausreichend zu informieren.
An diesen Tagen verläuft das öffentliche Leben langsamer als gewohnt. Sollte der Hotelservice dadurch beeinträchtigt werden, bitten wir unsere Gäste dafür um Verständnis.

6.17 Sprache

In manchen Urlaubsgebieten und Hotels haben sich die einheimischen Fachkräfte sprachlich an die Mehrheit unserer Gäste aus bestimmten Herkunftsländern angepasst, ohne dabei die übrigen Nationalitäten zu vernachlässigen oder zu diskriminieren.

6.18 Krankheitsfall

Sollten Sie einen Arzt benötigen, wenden Sie sich bitte an die Hotelrezeption und/oder die Luxairtours-Reiseleitung bzw. -Vertretung vor Ort. Lassen Sie sich jeweils vom Arzt und der Apotheke eine quittierte Rechnung ausstellen. Diese reichen Sie nach Ihrem Urlaub bei Ihrer Krankenkasse und/oder sonstigen Vorsorgekassen ein, um eine Erstattung eines Teils der Kosten zu erhalten. Wenn Sie eine optionale Reiseversicherung hinzugebucht haben, können Sie den Restbetrag nach Abrechnung mit der Krankenkasse und/oder den sonstigen Vorsorgekassen bei dem Versicherer anfragen.
Wir weisen darauf hin, dass das Qualitäts- und Serviceniveau der medizinischen Infrastruktur und der Krankenhäuser je nach Land und Zielgebiet variieren kann. Wir empfehlen unseren Kunden deshalb, sich vor Vertragsabschluss darüber zu informieren, welche medizinischen Versorgungsmöglichkeiten (Infrastruktur und Dienstleistungen) vor Ort verfügbar sind.

6.19 Quallen, Algen, Ungeziefer

Die klimatischen Bedingungen in Meeresregionen begünstigen das Auftreten von Quallen, Algen und Insekten. Hierbei handelt es sich um natürliche Gegebenheiten, die durch das Ökosystem der Küste bedingt sind und für die der Veranstalter keinerlei Haftung übernimmt.

6.20 Miniclubs und LUXI Club

6.20.1 Konzept

Das Team des Miniclubs betreut Kinder im Alter von 4 bis 7 Jahren während der gesamten Sommersaison. Von Mitte Juni bis Mitte September richtet sich ein Team von Animateuren auch nach den Wünschen der 8- bis 12-Jährigen, die den Maxiclub besuchen. In der Zeit von Anfang Juli bis Ende August wird ein spezielles Animationsprogramm für Jugendliche im Alter von 13 bis 16 Jahren angeboten, das in Zusammenarbeit mit einem Animateur des Hotels in mehreren Sprachen durchgeführt wird.

6.20.2 Öffnungszeiten

Eine Anmeldung im LUXI Club berechtigt Kinder im Alter von 4 bis 12 Jahren zu einem Willkommensgeschenk.
Öffnungszeiten: Das Animationsteam des LUXI Club betreut die Kinder an 6 Tagen pro Woche von 10:00 Uhr bis 12:30 Uhr und von 15:00 Uhr bis 17:30 Uhr (die Öffnungszeiten können je nach Hotel leicht variieren).
Special Day: Jedes Jahr wird ein Thema festgelegt, das als Leitfaden für die Special Day dient. Diese werden einmal wöchentlich von 10:00 Uhr bis 15:00 Uhr organisiert.
Junior-Animationen: Die Häufigkeit der Animationen und die Tage, an denen sie angeboten werden, werden von jedem Hotel individuell festgelegt.
Treffpunkt: In allen LUXI Club-Hotels steht ein Raum als Treffpunkt für die Animateure und die Kinder vor Beginn der Aktivitäten zur Verfügung.

6.20.3 Betreuung

Die Animateure im LUXI Club werden von Luxairtours auf Basis ihrer fachlichen Qualifikation und einschlägigen Erfahrung in der Kinderbetreuung ausgewählt. Die Kinder werden in ihrer Muttersprache betreut (Deutsch, Französisch und von Mitte Juni bis Mitte September auch auf Luxemburgisch). Aus Sicherheitsgründen ist eine Mindestanzahl an Betreuern vorgeschrieben, die sich nach der Anzahl der anwesenden Kinder richtet. Je nach Platzangebot im jeweiligen Hotel ist die Teilnahme am LUXI Club zudem auf eine maximale Anzahl von Kindern beschränkt.
Der Zutritt zum LUXI Club setzt die unbedingte Einhaltung der weiter unten genannten Regeln voraus. Aus einem oder mehreren dieser Gründe kann der Zugang vor Ort verweigert werden.

6.20.4 Animation

Das vielfältige Animationsprogramm (z. B. sportliche und kreative Aktivitäten, Shows und Minidisco) wird dem Alter der Kinder angepasst. Alle Aktivitäten finden auf dem Hotelgelände statt.

6.20.5 Notwendige Formalitäten

- Für die Anmeldung im LUXI Club müssen die Eltern oder der gesetzliche Vertreter das vor Ort erhältliche Anmeldeformular vollständig und sorgfältig mit allen erforderlichen Angaben, insbesondere zu der Gesundheit des Kindes (siehe Punkt 6.20.6), ausfüllen. Mit der Anmeldung erklären die Eltern bzw. der gesetzliche Vertreter ihr Einverständnis zu den LUXI Club-Regeln, die dem Formular beiliegen. Die Eltern bzw. der gesetzliche Vertreter des Kindes können der Teilnahme

an einzelnen oder mehreren geplanten Aktivitäten widersprechen. In diesem Fall kann der Zutritt zum LUXI Club für einen Tag oder für die gesamte Dauer des Aufenthalts verweigert werden.
- Ein Kind, das den LUXI Club besuchen möchte, muss von einem Elternteil oder seinem gesetzlichen Vertreter begleitet werden. Dieser trägt seine Unterschrift sowie die Ankunftszeit des Kindes in ein entsprechendes Register ein. Kinder, die unbegleitet erscheinen, können nicht aufgenommen werden. Im LUXI Club muss jedes Kind ein persönliches Identifikationsarmband tragen. Dieses gibt unter anderem an, ob das Kind Schwimmer oder Nichtschwimmer ist. Die Abholung des Kindes wird durch die Unterschrift eines Elternteils oder des gesetzlichen Vertreters neben der Abholzeit dokumentiert.

6.20.6 Gesundheitliche Verfassung der Kinder
- In den LUXI Club werden nur Kinder aufgenommen, die als geeignet für das Leben im Kollektiv befunden werden und keine bekannte fieberhafte, infektiöse oder ansteckende Krankheit aufweisen. Andernfalls kann der Zutritt zum LUXI Club verweigert werden.
- Auch Kinder, die einer besonderen medizinischen Überwachung oder intensiver Unterstützung durch eine dritte Person bedürfen, können nicht aufgenommen werden.
- Jegliche Einschränkungen bei der Ausübung von Sport oder anderen Aktivitäten, jegliche Allergien (Nahrungsmittel oder andere) sowie jegliche Besonderheiten in Bezug auf die Gesundheit des Kindes müssen unverzüglich mitgeteilt werden. Das Verschweigen einer solchen Kontraindikation oder Allergie kann zum Ausschluss vom LUXI Club für einen bis mehrere Tage führen.
- Die Eltern oder der gesetzliche Vertreter des Kindes erklären sich damit einverstanden, dass im Falle eines Unfalls oder Notfalls eine medizinische Versorgung direkt von den Betreuern des LUXI Clubs organisiert werden kann.
- Die Kosten für Arztbesuche oder -konsultationen tragen die Eltern oder der gesetzliche Vertreter.
- Die Eltern oder der gesetzliche Vertreter müssen in der Lage sein, das vollständige Gesundheitsheft des Kindes vorzulegen.

6.20.7 Empfehlungen

Für das Wohlbefinden Ihrer Kinder sollten Sie folgende Dinge mitbringen: Sonnenschutz (Sonnencreme, Sonnenbrille, Hut), geeignete Kleidung (Badeanzug, Sportschuhe), Mückenschutzmittel, Kuscheltier, Windeln, ein vollständiges Gesundheitsheft und aufblasbare Schwimmringe (für Nichtschwimmer).

6.21 Wertsachen

Wir empfehlen Reisenden, ihre persönlichen Wertsachen in den hau¬seigenen Safes ihrer Unterkunft zu hinterlegen. Der Veranstalter kann nicht für die Entwendung und/oder Beschädigung von Wertsachen haftbar gemacht werden.

6.22 Aquaparks

Aus Sicherheitsgründen dürfen Hotels mit Aquapark die Nutzung bestimmter Wasserrutschbahnen einschränken. Diese Beschränkungen werden vom Hersteller und/oder den Versicherungen der Hotelanlagen auferlegt. Sie können sich auf die Größe, das Alter oder das Gewicht der Benutzer beziehen.

6.23 Parkplatz

Sofern nicht anders angegeben, ist das Parken am Flughafen nicht im Preis inbegriffen. Dieser Service kann jedoch zu einer Pauschalreise gegen Zahlung eines Sondertarifs auf luxairtours.lu oder durch Kontaktaufnahme mit dem Reisebüro hinzugebucht werden.
Luxairtours übernimmt bei Wahl eines optionalen Parkplatzes keine Haftung für Diebstahl oder eventuelle Schäden am Fahrzeug während der Parkdauer. Kosten, die durch das Parken auf einem anderen als dem optional gebuchten Parkplatz entstehen, können nicht erstattet werden.

6.24 Hilfsbedürftige Personen

Die Beförderung von Personen mit eingeschränkter Mobilität erfordert eine spezielle, individuell abgestimmte Betreuung. Um eine reibungslose Organisation der Reise hilfsbedürftiger Personen und deren Betreuung sowie eine gute Qualität unserer Serviceleistungen zu gewährleisten, ist es unerlässlich, dass Sie uns bei der Buchung des Fluges und spätestens 72 Stunden vor Hin- und Rückflug den genauen Bedarf an besonderen Hilfeleistungen mitteilen.
Personen mit eingeschränkter Mobilität, die den Bustransfer vom Flughafen zum Hotel und zurück nicht in Anspruch nehmen können, haben die Möglichkeit, einen gesonderten Transfer zu reservieren (oft ist nur eine Begleitperson möglich). Die Reservierung dieser Transferleistung muss jedoch bereits bei Buchung der Reise vorgenommen werden. In einigen Fällen ist hierfür eine ärztliche Bescheinigung (INCAD-Formular/Incapacitated Passengers Handling Advice) erforderlich.
In Ausnahmefällen kann die Beförderung aus technischen Gründen oder aufgrund von Sicherheitsvorschriften gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1107/2006 über die Rechte von Flugreisenden mit Behinderung oder eingeschränkter Mobilität abgelehnt werden. Sollte dies der Fall sein, wird Luxair die betreffenden Personen umgehend informieren und sein Möglichstes tun, um eine akzeptable Alternativlösung vorzuschlagen. Weiterhin kann Luxair aus Sicherheitsgründen verlangen, dass eine Person mit Behinderung oder eingeschränkter Mobilität von einer anderen Person begleitet wird. Sollte eine spezielle Betreuung benötigt werden, raten wir Reisenden, sich früher zum Check-in einzufinden. Wir bitten, die Informationen auf unserer Website unter dem Punkt „Besondere Unterstützung“ zu beachten.

6.25 Sitzplatzreservierungen

Für die Flüge einer Pauschalreise der Produkte Vakanz, Excellence oder Happy Summer können Sitzplatzreservierungen für bestimmte Sitzplatzkategorien bis 50 Stunden vor dem Abflug kostenlos vorgenommen werden, sofern diese verfügbar sind. Für andere Pauschalreisen oder um eine andere als die kostenlos angebotene Sitzplatzkategorie zu erhalten, ist eine Buchung gegen Bezahlung möglich. Die Reservierung kann im Reisebüro oder über unsere Internetseite vorgenommen werden. Weniger als 50 Stunden vor dem Abflug muss die Reservierung ausschließlich über den Self-Check-in erfolgen und ist dann für alle Sitzplatzkategorien und Pauschalreisen kostenpflichtig.
Bitte beachten Sie, dass folgenden Personen kein Sitzplatz an den Notausgängen gewährt wird: Babys und Kinder unter 12 Jahren sowie deren Begleitpersonen, Fluggäste, die Haustiere in der Kabine mitführen, Schwangere, Personen mit eingeschränkter Mobilität aufgrund von Körpergewicht, Alter oder Krankheit. Fluggäste mit einem Sitzplatz am Notausgang müssen in der Lage sein, dem Flugpersonal in Notsituationen zu helfen. Aus Sicherheitsgründen prüfen sowohl das Personal beim Check-in als auch das Flugpersonal, ob die Fluggäste den oben erwähnten, spezifischen Anforderungen entsprechen.
Luxair behält sich das Recht vor, Fluggästen aus Sicherheitsgründen einen anderen Sitzplatz zuzuweisen. In diesem Fall wird für die Änderung der Sitzplätze an Bord keine Rückerstattung gewährt. Änderungen und Stornierungen von Sitzplatzreservierungen seitens des Kunden bewirken keinerlei Rechtsanspruch auf Erstattungen und sind im Allgemeinen auch nicht durch Reiseversicherungen abgedeckt (siehe Versicherungsbedingungen).

6.26 Spezialmenüs während des Fluges

Gegen Aufpreis können Sie ein spezielles Bordmenü („Special Meal“) reservieren. Mahlzeiten für Kinder und Babys können Sie kostenlos buchen. Die Reservierung muss spätestens 72 Stunden vor Abreise auf www.luxairtours.lu oder über Ihr Reisebüro erfolgen.

6.27 Überbuchung

Hoteliers haben das Recht, Überbuchungen vorzunehmen. Uns ist bewusst, dass dies nicht im Interesse unserer Kunden ist. Wir können dem Hotelier lediglich unser Missfallen darüber zum Ausdruck bringen. In der Regel werden wir sehr kurzfristig darüber informiert. Wir versuchen jedoch immer, eine mindestens gleichwertige Alternative zu finden, die den Erwartungen unserer Kunden entspricht. Es kann auch vorkommen, dass wir gar nicht im Vorfeld über eine Überbuchung informiert werden, sondern erst vor Ort davon erfahren. In diesem Fall bitten wir unsere Kunden, sich sofort an die Luxairtours-Reiseleitung/Vertretung vor Ort zu wenden. Diese wird sich um eine entsprechende Lösung kümmern.

6.28 Verschiedene Steuern

In den Zielgebieten fallen abhängig von der Hotelkategorie und der Region verschiedene Steuern an (z. B. Aufenthaltssteuer, Umweltsteuer etc.). Sofern bei der Buchung nichts anderes angegeben ist, sind diese Steuern vor Ort zu begleichen.

6.29 Telefonieren

Ihr Mobilfunkpartner informiert Sie über die Mobilfunkversorgung in der Urlaubsregion, die Roaming-Partner, anfallende Gebühren und ggf. über eine Karte der flächendeckenden Funkversorgung.

6.30 Kleidung und Garderobe

In bestimmten Restaurants oder im gesamten Hotelkomplex kann abends angemessene Kleidung verlangt werden (z. B. Hose und Hemd für Männer). Angemessene Kleidung kann auch zu jeder Zeit verlangt werden (z. B. Verbot von Badekleidung in Restaurants). Das Hotel behält sich das Recht vor, einem Gast aufgrund unangemessener Kleidung (z. B. Bermudashorts oder offene Schuhe) den Zutritt zu einem Restaurant zu verweigern. Bitte bringen Sie Kleidung mit, die den Regeln und Standards des Hotels entspricht.

6.31 Impfungen

Für die von Luxairtours angeflogenen Reiseziele sind grundsätzlich keine Impfungen erforderlich. Für Reisen in afrikanische Länder wird jedoch eine Impfung gegen Hepatitis A empfohlen. Die genannten Informationen zu Impfungen sind unverbindliche Hinweise, für die der Veranstalter keine Haftung übernimmt. Es liegt in der Verantwortung der Reisenden, sich rechtzeitig vor Reiseantritt bei ihrem behandelnden Arzt oder dem Gesundheitsamt zu erkundigen, ob Impfungen oder andere Vorsichtsmaßnahmen erforderlich sind.

6.32 Nachtleben und Ruhe

Wenn Sie sich für eine Unterkunft in einem belebten Touristenzentrum entscheiden, müssen Sie damit rechnen, dass es sowohl tagsüber als auch nachts laut werden kann. Diskotheken und Pubs schließen bekanntlich sehr spät oder gar nicht. Für Motorräder und Autos gelten zudem keine strengen Lärm- und Abgasnormen. Informieren Sie sich deshalb bitte bei Ihrer Buchung über die genaue Lage Ihres Hotels!

6.33 Wellness

Die Nutzung von Wellness-, Vital-, Spa- und Thalassotherapie-Einrichtungen sowie von Fitnessräumen unterliegt bestimmten Bedingungen. So ist der Zutritt für Minderjährige unter 16 Jahren oftmals untersagt. Viele Zentren verlangen, dass

Kunden einen Gesundheitsfragebogen ausfüllen und eine Verzichtserklärung für eventuelle Schäden unterzeichnen. Die Zentren behalten sich das Recht vor, die Nutzung zu verweigern, wenn der Kunde bestimmte Beschwerden oder Krankheiten aufweist. Die in unserer Broschüre ausgeschriebenen Wellness- und Thalassopakete sind direkt vor Ort zu zahlen. In den meisten Fällen erfolgt die Terminabsprache vor Ort mit dem jeweiligen Zentrum. Leider ist es nicht immer möglich, den Terminwünschen der Kunden zu entsprechen, wofür wir um Verständnis bitten. Die Terminvergabe erfolgt nach Verfügbarkeit des Zentrums vor Ort.
Bitte beachten Sie, dass die Dienstleistungen und Einrichtungen des Wellnessbereichs in der Hochsaison möglicherweise nur eingeschränkt zugänglich sind.

6.34 WLAN

„WLAN" bedeutet, dass in einem bestimmten Bereich oder im gesamten Hotel eine drahtlose Internetverbindung verfügbar ist. Die Reichweite der Verbindung kann begrenzt sein und hängt von der Größe der Hotelanlage ab. Technische Probleme vor Ort, vor allem in der Hochsaison, können die Nutzung gegebenenfalls beeinträchtigen und die gleichzeitige Nutzung durch zahlreiche Anwender kann die Geschwindigkeit der Verbindung gegebenenfalls reduzieren.

7. Ihre Rundreise

7.1 Programm

Der Programmablauf der Rundreisen kann sich aufgrund von Wetterbedingungen, der Teilnehmerzahl oder erforderlichen Streckenänderungen (z. B. aufgrund von Flugplanänderungen bei Inlandsflügen) ändern. Der Veranstalter kann für derartige Änderungen nicht haftbar gemacht werden und sie begründen keinen Anspruch auf Schadenersatz oder Rückerstattung..

7.2 Reiseleitung/Vertretung vor Ort

Die Kontaktdaten der Reiseleitung/Vertretung vor Ort (Anschrift, Telefonnummer usw.) für Rundreisen in Luxairtours-Vakanz-Destinationen sind dem Luxairtours-Begrüßungsumschlag zu entnehmen, der bei der Ankunft am Flughafen ausgehändigt wird.

7.3 Reiseverlängerung

Wir möchten darauf aufmerksam machen, dass eine Verlängerung des Aufenthalts vor Ort bei Holidays à la carte-Produkten generell nicht möglich ist. Verlängerungen richten sich ansonsten nach der Verfügbarkeit von Hotelzimmern und Flugplätzen. Wir empfehlen, die Verlängerung der Reise bereits vor Abreise vorzunehmen. Die Umbuchung ist ausschließlich über unsere Reiseleitung/Vertretung vor Ort zu tätigen. Die entstehenden Zusatzkosten sind vom Reisenden vor Ort zu begleichen. Bei einer Verlängerung des Aufenthalts werden optional hinzugebuchte Versicherungen ebenso wie der optional hinzugebuchte Parkplatz am Flughafen Luxemburg automatisch gegen Zahlung des entsprechenden Betrags mitverlängert.
Wünschen die Kunden zusätzlich zur Pauschalreise einen individuell gestalteten Aufenthalt, entfällt der Anspruch auf den Flughafentransfer. Wenn die erste Urlaubswoche als Pauschalreise gebucht ist und sich daran ein individuell gestalteter Aufenthalt anschließt, wird nur der Transfer vom Flughafen zum gebuchten Hotel gewährleistet. Ist hingegen die Woche vor der gebuchten Pauschalreise als individuell gestalteter Aufenthalt vorgesehen, hat der Kunde lediglich Anspruch auf den Transfer vom Hotel zurück zum Flughafen. Alle weiteren Transfers müssen vom Kunden selbst organisiert werden.

8. Mietwagen

Die Preise enthalten den Mietwagen (ohne Flug) mit unbegrenzter Kilometerzahl, die gesetzliche Haftpflichtversicherung und Steuern. Zusatzversicherungen (z. B. Vollkaskoversicherung, Insassenversicherung) sowie Kraftstoff und örtlich anfallende Steuern sind, sofern in der Preistabelle nicht anderes vermerkt ist, vor Ort zu zahlen. Am Reiseziel können auch weitere Zusatzleistungen, die von der jeweiligen Mietwagenfirma angeboten werden, wie beispielsweise „SCDW" (Ausschluss der Selbstbeteiligung), optional hinzugebucht werden.
Es ist üblich, dass Mietwagenfirmen eine Kaution (Kreditkartenabdruck oder Bargeld) als Sicherheit für eine Tankfüllung oder für den Selbstbehalt im Falle eines Unfalls verlangen. Diese wird bei Rückgabe des Fahrzeugs zurückerstattet, sofern das Fahrzeug unbeschädigt ist, der vereinbarte Tankfüllstand eingehalten wurde und keine weiteren Schäden oder Verstöße vorliegen.
Bei der Buchung muss das Mindestalter des Fahrers beachtet werden (das erforderliche Alter ist von Land zu Land unterschiedlich, siehe Preisliste). Der Mietpreis wird pro 24 Stunden ab Entgegennahme des Fahrzeugs berechnet. Am Rückgabetag muss das Fahrzeug daher spätestens zur gleichen Uhrzeit am Flughafen zurückgegeben werden, zu der es übernommen wurde. Bei einer verspäteten Rückgabe ist die Vermietungsgesellschaft berechtigt, eine Gebühr für weitere 24 Stunden vor Ort zu berechnen. Auf Wunsch des Kunden kann Luxairtours die Mietdauer vorab um einen Tag verlängern. In diesem Fall wird der Mehrbetrag zum Reisepreis hinzugerechnet.
In der Regel erfolgt die Entgegennahme und Rückgabe des Mietwagens am Ankunftsflughafen. Die Bereitstellung des Fahrzeugs am Hotel kann zusätzliche Kosten verursachen. Vor der Übernahme sollten Sie den allgemeinen Zustand des Wagens überprüfen. Etwaige Mängel sind dem Vermieter mitzuteilen. Zusätzlich wird empfohlen, die Reifen zu kontrollieren und sich vom Vorhandensein eines Wagenhebers und eines Reserverads zu überzeugen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, das Fahrzeug in dem Zustand zurückzugeben, in dem er es angemietet hat.

9. Einreisebestimmungen nur für Pauschalreisen

Für alle Länder außerhalb der Europäischen Union wird empfohlen, einen Reisepass mitzuführen, der noch mindestens 6 Monate nach dem Rückreisedatum gültig ist. Weitere Informationen zu den Einreiseformalitäten finden Sie auf unserer Webseite unter https://www.luxairtours.lu/de/informationen/einreisebestimmungen/